



Thermor



DURALIS[®]

TERMO ELÉCTRICO CON **PROTECCIÓN DINÁMICA**



Thermor

**CON
TECNOLOGÍA**



**ACI
hybride**

**DISEÑADO PARA DURAR
+ TIEMPO**

Dura hasta el doble con aguas agresivas
en comparación con un termo clásico

**Manual de instrucciones del usuario
Garantía**

**IDEAL PARA TODOS
LOS TIPOS DE AGUA****

**GARANTÍA
7 AÑOS**

anticorrosión de la cuba

** Condiciones de uso: hace referencia únicamente a la cuba de los aparatos y siempre que se utilice agua potable de las redes de abastecimiento respetando o la normativa en vigor; con un descalcificador, la dureza del agua debe ser superior a 12° F.



DURALIS®

TERMO ELÉCTRICO CON PROTECCIÓN DINÁMICA

Le agradecemos que haya escogido nuestro producto y haya depositado su confianza en nuestra marca.

Lea atentamente este manual para:

- **Que su instalación respete las normas vigentes.**
- **Optimizar la eficacia de funcionamiento del aparato.**

No nos hacemos responsables de los daños causados por una mala instalación o por no respetar las instrucciones que se especifican en este documento.

7 GARANTÍA
años
anticorrosión de la cuba*

Garantía de la cuba*: 7 años
Garantía 5 años para
componentes eléctricos
del aparato

* La garantía de 7 años se aplicará solamente a aquellos equipos que hayan realizado las tareas de mantenimiento adecuadas, según indica este manual de usuario.

 **Thermor**

ADVERTENCIA :

Este aparato no está previsto para su uso por personas (incluidos los niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o por personas sin experiencia ni conocimientos, salvo si han recibido la supervisión o las instrucciones previas relativas al uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.

Es conveniente mantener vigilados a los niños de manera que no jueguen con el aparato.

Este aparato no ha sido concebido para ser utilizado por personas (incluyendo los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, ni por personas sin experiencia ni conocimientos necesarios, excepto si están bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad para su utilización.

Conviene evitar que los niños jueguen con este aparato.

La limpieza y el mantenimiento del usuario no deberán ser realizadas por niños sin supervisión.

INSTALACIÓN

Atención: Producto pesado. Manipúlese con precaución

1/ Instale el aparato y su válvula de seguridad en un lugar protegido de las heladas. La garantía no cubre los daños ocasionados por el exceso de presión que pueda causar el bloqueo del dispositivo de seguridad.

2/ Asegúrese de que la pared soporte el peso del aparato lleno de agua.

3/ Prevea la ventilación del local en el que se encuentra su aparato si la temperatura ambiente permanente es superior a los 35° C.

4/ No instale el termo dentro del volumen V0 o el V1 en un cuarto de baño (Véase página 6).

5/ Instale el aparato en un lugar de fácil acceso.

FIJACIÓN DE UN TERMO VERTICAL MURAL : para permitir un eventual cambio del elemento calefactor, deje debajo de los extremos de las conexiones de el termo un espacio de 300 mm en termos de hasta 100L y de 480 mm en capacidades superiores.

Este producto está diseñado para su uso en altitudes de 3000 metros.

CONEXIÓN HIDRAULICA

Instale obligatoriamente un dispositivo de seguridad nuevo sobre la entrada del termo, conforme a las normas en vigor (en Europa EN 1487), presión 0,9 MPa (9 bar), diámetro 3/4". La válvula de seguridad debe ser protegido de la helada (gel).

Una vez al mes, se debe activar el mecanismo de descarga de la válvula de seguridad, para evitar su calcificación y verificar que no se encuentra bloqueado. El ignorar esta operación podría provocar el deterioro del aparato y la pérdida de la garantía.

Instale, en la acometida principal, un reductor de presión (no suministrado) a la entrada de la vivienda, si la presión en la instalación de agua es superior a 0,5 MPa (5 bar).

Conecte el conducto de descarga de la válvula de seguridad a un tubo de desagüe, al aire libre y en un lugar sin riesgo de heladas, y con pendiente continua hacia abajo para la evacuación del agua de expansión por el calentamiento o del agua en caso de vaciado del termo. La presión de servicio del circuito no deberá exceder 0,3 MPa (3 bar), su temperatura no deberá ser superior a 100°C.

VACIADO: Para el vaciado del aparato, corte la alimentación eléctrica y el agua fría. Abra los grifos de agua fría y después accione el mecanismo de descarga de la válvula de seguridad.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de desmontar la carcasa, asegúrese de que la alimentación está cortada para evitar cualquier riesgo de lesión o electrocución.

Es necesario que la instalación del termo cuente con un interruptor de corte omnipolar (fusible, disyuntor).

Si el cable está en mal estado, deberá ser reemplazado por un cable o conexión especial disponible a través del fabricante o el SAT.

Para los productos que incorporan una batería : hay un riesgo de explosión si la batería se sustituye por un tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas según las instrucciones.

Por motivos de seguridad, conecte obligatoriamente a tierra el conductor de tierra del cable o lleve uno de los cables de tierra al borne previsto, debidamente señalizado con el símbolo  .

El manual de utilización de este aparato está disponible poniéndose en contacto con el servicio posventa.

Manual de instalación y mantenimiento

Termo eléctrico

Índice

• **Instalación**

Presentación del producto	4
Características	4
Instalación	5
1. Colocación del termo	5
2. Conexión hidráulica	7
3. Conexión eléctrica	8
Puesta en marcha del termo	11
1. Llenado del termo.....	11
2. Comprobación del funcionamiento	11

• **Mantenimiento**

Presentación del termo	12
Mantenimiento	13
1. Seguridad	13
2. Mantenimiento del termo	13
3. Diagnóstico de averías	16
Garantía - Servicio Postventa - Conformidad	18
1. Condiciones de garantía	18
2. Campo de aplicación de la garantía	19
3. Servicio Postventa	20



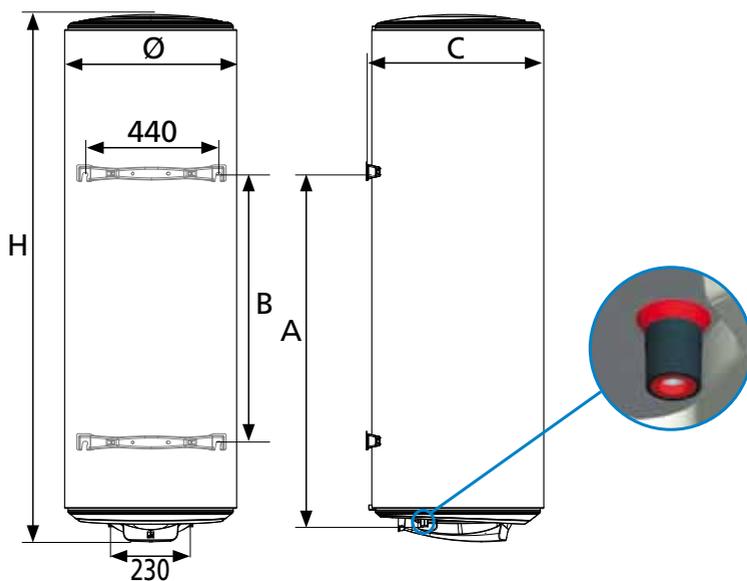
Conserve el manual después de la instalación del producto.

Presentación del producto

1. Características

1.1 Termos eléctricos verticales murales Ø 505 / 513 (200 l)

		75 litros	100 litros	150 litros	200 litros
Tension (V)		230 V monofásico (transformable en 400 V)			
Résistencia		Cerámica Stéatite Envainada			
Potencia (W)		1 800	2 400	2 400	2 400
Dimensiones (mm)	Ø	505	505	505	513
	H	740	910	1 240	1 570
	A	570	750	1 050	1 050
	B	/	/	800	800
	C	530	530	530	540
Peso (kg)		27	32	41	52



Salida de agua caliente ↓ ↑ Entrada de agua fría

Instalación

1. Colocación del termo

- Coloque el termo en un lugar protegido de las heladas (a 4-5° C como mínimo).
- Instálelo lo más cerca posible de los principales puntos de consumo.
- Si se instala fuera de la zona habitada (bodega, garaje), se deberán aislar las tuberías y los dispositivos de seguridad.
- La temperatura ambiente alrededor del termo no debe exceder los 40° C de manera continuada. Si es necesario, instale un sistema de ventilación.
- Si hay humedad, instale un sistema de ventilación.
- Asegúrese de que el soporte sea lo suficientemente sólido para aguantar el peso del termo lleno de agua.
- Deje un espacio mínimo de 400 mm debajo y delante de cada equipo eléctrico para realizar el mantenimiento periódico del elemento calefactor.
- Instale un recipiente de retención con vaciado debajo del termo cuando éste se encuentre en un falso techo, en un desván o encima de locales habitados.

1.1 Instalación de un termo eléctrico vertical mural (MU)

Las empuñaduras de agarre incorporadas en los extremos facilitan la manipulación del aparato. Existen varias posibilidades de fijación en función del tipo de pared.

Paredes de poco grosor (tabique de placa de yeso)

Varillas roscadas Ø 10 mm que atraviesan la pared, unidas mediante perfiles o contraplacas.

Paredes gruesas duras (hormigón, piedra, ladrillo)

Selle los pernos Ø 10 mm o taladre los agujeros para colocar tacos de tipo *Moly* Ø 10 mm.

Para estos tipos de pared, utilice la plantilla de fijación impresa en el embalaje para comprobar las distancias entre los agujeros.

Tabiques no aptos para soportar pesos importantes

Si el tabique no puede soportar el peso del aparato, los termos verticales murales se pueden colocar sobre un soporte trípode.

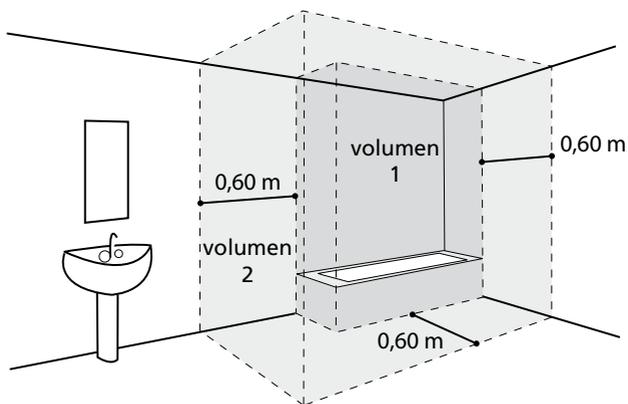
Es obligatorio fijar la parte superior del termo a la pared. Utilice el trípode recomendado por el fabricante.

1.2 Instalación específica en cuartos de baño

En un cuarto de baño, no instale el termo ni en el volumen 1 ni en el volumen 2. (o de acuerdo a la normativa vigente).

Si el cuarto de baño no es suficientemente grande para la instalación en estos volúmenes, se podrá instalar:

- En el volumen 2
- En el volumen 1 si es un termo horizontal, que se deberá colocar lo más alto posible, y siempre que respete las dos condiciones siguientes:
 1. Las tuberías de agua deben estar hechas de material conductor;
 2. El termo debe estar protegido por un disyuntor por corriente diferencial residual específico como máximo igual a 30 mA conectado aguas arriba del termo.



2. Conexión hidráulica

El termo se debe conectar de conformidad con las normativas y la legislación vigentes en el país donde se instale.

2.1 Identificación de los tubos del aparato

- Todos los tubos son de acero, con el extremo roscado paso de gas Ø 20/27 (de 75 a 200 l).
- La entrada de agua fría está indicada con un collarín azul y la salida de agua caliente, con un collarín rojo.

2.2 Conexión de los tubos

- Los tubos pueden ser rígidos (generalmente de cobre, puesto que el acero negro está prohibido) o flexibles (tubos trenzados de acero inoxidable flexible estándar).
- El empalme con la salida de agua caliente se debe realizar obligatoriamente con el manguito dieléctrico suministrado para evitar la corrosión de los tubos (contacto directo hierro/cobre). Los racores de latón están prohibidos para este tipo de instalaciones.
- Durante la instalación, se deberá asegurar de la estanqueidad de los tubos (por ejemplo, con teflón), incluso si se utilizan tubos de polietileno reticulado (PEX).
- Es obligatorio conectar directamente una válvula de seguridad nueva tarada a 0,9 MPa (9 bar) (suministrada con el termo) de 3/4" y conforme a la norma EN 1487 en la entrada de agua fría del termo. Esta válvula se debe colocar en un lugar protegido de las heladas.
- Con la válvula de seguridad, se debe instalar un tubo de desagüe protegido de las heladas y con una inclinación continua hacia abajo.
- Si se utilizan tubos de material sintético (por ejemplo, PEX), se deberá instalar un regulador termostático a la salida del termo, que se ajustará en función de la eficiencia del material usado.
- Las tuberías utilizadas deben soportar 100° C de temperatura y 1 MPa (10 bar) de presión.



Generalmente, la presión del circuito de agua fría es inferior a 0,5 MPa (5 bar). De no ser así, instale un reductor de presión en la entrada del agua, después del contador.

2.3 Consejos y recomendaciones

Se recomienda instalar un limitador de temperatura en la salida del termo para limitar el riesgo de quemaduras:

- En los cuartos de baño y aseos, la temperatura máxima del agua caliente sanitaria que sale de los grifos está limitada a 50° C.
- En los demás lugares, la temperatura del agua caliente sanitaria de los grifos está limitada a 60° C.

En las regiones en las que el agua sea dura ($T_h > 20^\circ \text{F}$), se recomienda tratarla. Con un descalcificador, la dureza del agua debe ser superior a 12° F.

El uso de un descalcificador no anula nuestra garantía, siempre y cuando este último esté homologado y ajustado según los estándares del sector, y se realicen las verificaciones y el mantenimiento periódico pertinentes.

3. Conexión eléctrica

Nuestros aparatos cumplen con las normas vigentes y, por lo tanto, están provistos de todos los dispositivos de seguridad. La conexión eléctrica se debe realizar conforme a las normas de instalación vigentes en el país donde se instale el termo (sello, etc.).

La instalación requiere:

- Un disyuntor omnipolar con una distancia de apertura de los contactos de al menos 3 mm (disyuntor diferencial 30 mA).
- Una conexión con cables rígidos de al menos 3 x 2,5 mm² de sección monofásica (fase, neutro, tierra) Ø 4 x 2,5 mm² en trifásica (3 fases + tierra).
- El conductor de tierra es de color verde/amarillo.

► El generador electrónico del termo de ánodo de corriente impuesta ha sido diseñado para una alimentación permanente, de tipo horas valle de 8 horas o de tipo horas valle repartidas en dos franjas. Asegúrese de que la instalación cumple una de estas tres posibilidades de alimentación. En caso de una duración inferior, las condiciones de garantía no serán válidas.

3.1 Recomendaciones

Para evitar el contacto con los elementos calefactores, se deben prever longitudes de cable adaptadas.

Por motivos de seguridad, la conexión a tierra es obligatoria.



Queda terminantemente prohibida la conexión directa en las resistencias (sin pasar por el termostato), puesto que es extremadamente peligrosa (la temperatura del agua no está limitada).

3.2 Procedimiento de conexión

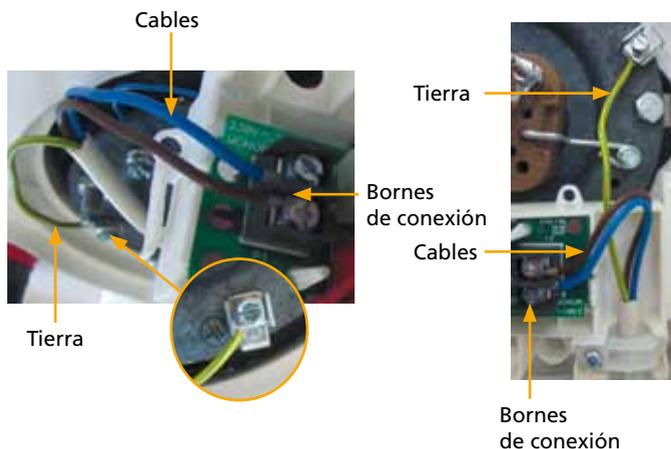


Antes de proceder a la conexión eléctrica, asegúrese de que el suministro eléctrico esté desconectado.

1. Afloje los tornillos de fijación y extraiga la tapa de protección que contiene el esquema de la conexión eléctrica.
2. El termo se suministra en 230 V~ monofásica. Para obtener una tensión de 400 V~ trifásica, sustituya la tarjeta monofásica original por un kit de tensión trifásica de 400 V~.
El procedimiento de instalación de este kit se describe más adelante.
3. Introduzca el cable por el pasacables.
4. Apriete los tornillos del pasacables.

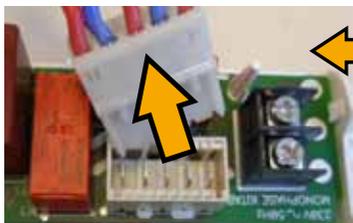


5. Conecte los extremos del cable del termostato a los bornes previstos a tal efecto (no es necesario desmontar el termostato).
6. Conecte el cable de tierra verde/amarillo en el borne marcado con una ⊕, en la brida del termo.



7. Verifique que los bornes de conexión estén bien apretados y vuelva a colocar la tapa.
8. Apriete los tornillos de fijación de la tapa.

3.3 Instrucciones para cambiar a tensión trifásica



Desconecte el conector



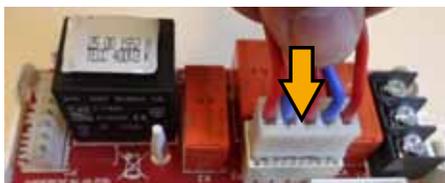
Abra la fijación y retire la tarjeta de 230 V~ del elemento calefactor



Desconecte la tarjeta de potencia



Conecte la tarjeta de potencia de 400 V~



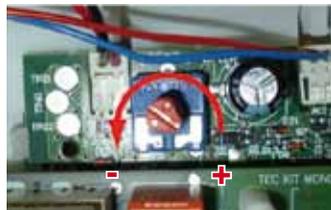
Vuelva a introducir el conector del elemento calefactor en la tarjeta de potencia de 400 V~



Conecte el cable de alimentación sin olvidar la toma a tierra

3.4 Ajuste de la temperatura

La temperatura viene regulada al máximo de fábrica, pero se puede reducir hasta 15° C menos, de grado en grado con la muesca del potenciómetro (véase la imagen de la página 14).



Puesta en marcha del termo

1. Llenado del termo

1. Abra los grifos de agua caliente.
2. Abra el grifo de agua fría situado en la entrada del agua (asegúrese de que la válvula de desagüe de la válvula de seguridad esté cerrada).
3. Deje abiertos los grifos de agua caliente hasta que el flujo sea regular y, a continuación, ciérrelos. El termo ya se habrá llenado de agua.
4. Compruebe la estanqueidad de la conexión de las tuberías y de la junta de la brida, situada debajo de la tapa eléctrica. Si fuera necesario, apriételas.
5. Verifique que los dispositivos hidráulicos funcionen correctamente abriendo el grifo de desagüe de la válvula de seguridad para eliminar cualquier posible residuo.

2. Comprobación del funcionamiento

1. Encienda el aparato.
2. Si el cuadro eléctrico dispone de un relé de control para las horas valle (tarifa nocturna reducida), coloque el interruptor en posición **marcha forzada (1)**. Este interruptor se puede colocar en tres posiciones:
 - Posición **parado** ó **0**
 - Posición **automática** ó **Auto**
 - Posición de **marcha forzada** ó **1**
3. A continuación, se encenderá el piloto naranja.
4. Al cabo de 15 a 30 minutos, el agua goteará por el orificio de desagüe de la válvula de seguridad (este orificio debe estar conectado a un sistema de desagüe de aguas residuales).
Este proceso es totalmente normal, ya que se debe a la dilatación del agua cuando se calienta. A continuación, la válvula de seguridad dejará salir una cierta cantidad de agua para que la presión interna de la cuba no supere los 0,9 MPa (9 bar). Esta pérdida de agua puede representar entre un 2% y un 3% de la capacidad del termo hasta el calentamiento completo.
5. Compruebe de nuevo la estanqueidad de los empalmes y de la junta de la brida.



► La primera vez que encienda el calentador es posible que desprenda humo y mal olor. Se trata de un hecho normal y desaparecerá al cabo de unos minutos.



► Durante el calentamiento y dependiendo de la calidad del agua, el termo puede emitir un pequeño ruido, similar al de un hervidor de agua. Este ruido es normal y no se debe a ningún fallo del aparato.

Presentación del termo



El termo Duralis que ha adquirido está formado por los siguientes elementos:

- Una cuba recubierta de una capa de esmalte vitrificado protector.
- Una resistencia cerámica stéatite envainada que se puede sustituir fácilmente (sin vaciar el termo).
- Un cortacircuitos térmico que garantiza la seguridad en caso de una subida anormal de la temperatura.
- Un ánodo ACI híbrido que emite corriente de poca intensidad. Esta corriente mantiene la cuba protegida de la corrosión.
- Un piloto luminoso de control integrado en el termo que facilita la visualización del estado de funcionamiento actual.

Mantenimiento

1. Seguridad

- Este aparato no ha sido diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, ni personas sin experiencia ni conocimientos, a menos que cuenten con la supervisión o hayan recibido instrucciones acerca del dispositivo de una persona responsable de su seguridad.
- Es importante vigilar a los niños para que no jueguen con el aparato.

2. Mantenimiento del termo



Antes de abrir la tapa, desconecte el suministro eléctrico.

2.1 Mantenimiento doméstico

Prevención

Un termo requiere poco mantenimiento doméstico para el usuario.

- Accione la palanca de descarga de la válvula de seguridad dos veces al mes para eliminar posibles residuos de incrustaciones y comprobar que no está bloqueada.
- Compruebe periódicamente el funcionamiento del piloto luminoso. Si deja de funcionar o parpadea rápidamente, póngase en contacto con su instalador. Si indica cualquier anomalía, consulte el apartado de ayuda de la página 16.
- Si detecta una anomalía u observa que el termo no se calienta o que sale humo, desconecte el suministro eléctrico y avise al instalador.

Para mantener la eficacia del aparato durante muchos años, es necesario que un profesional revise el equipo cada dos años.

Si el cable de alimentación está dañado, debe sustituirlo por un cable especial que podrá adquirir a través del fabricante o del Servicio Postventa.

Desagüe

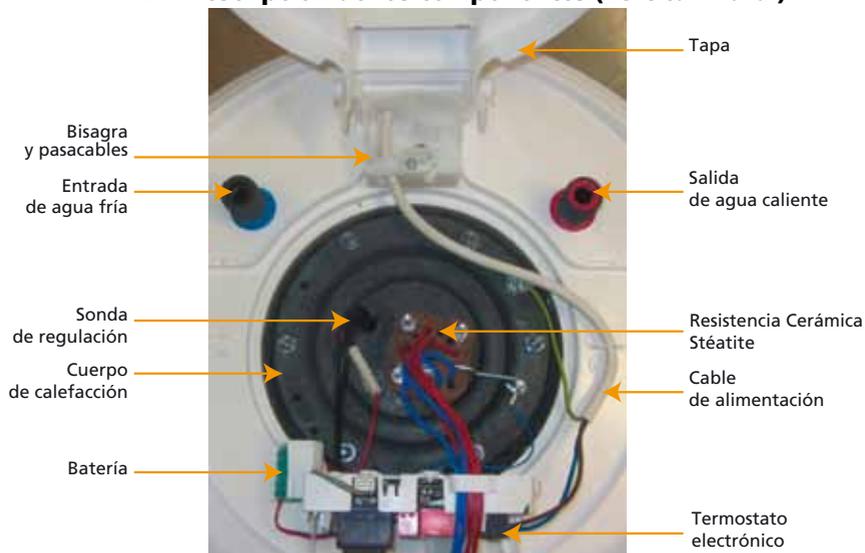
En las regiones en las que el agua sea dura ($T_h > 20^\circ \text{F}$), se recomienda tratarla con un descalcificador.

La dureza del agua debe ser superior a 12°F . El uso de un descalcificador no anula nuestra garantía, siempre y cuando este último sea homologado y esté ajustado según los estándares del sector, y se realicen las verificaciones y el mantenimiento periódico pertinentes.

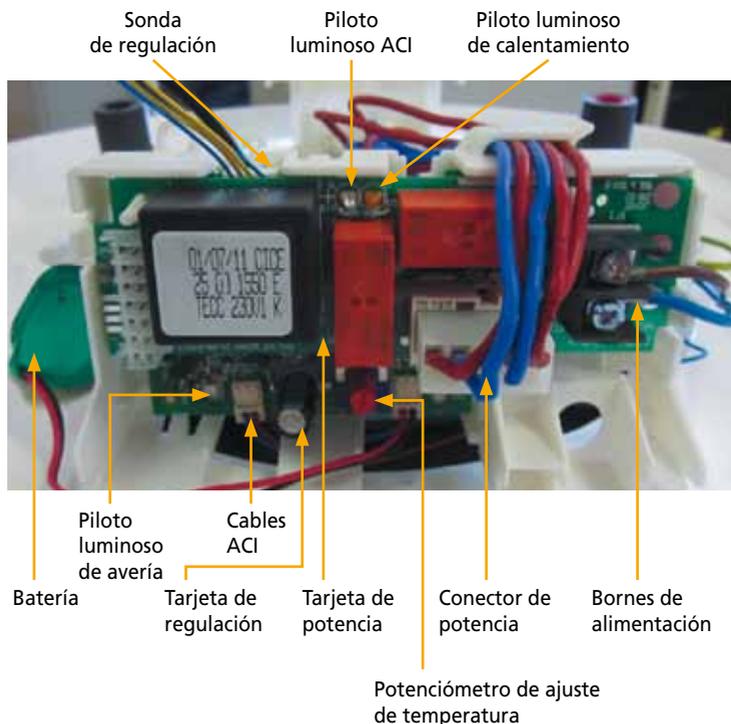
El termo se deberá vaciar para eliminar los depósitos de cal o cuando deba permanecer apagado en un sitio susceptible a heladas. Para ello, siga los pasos siguientes:

1. Desconecte el suministro eléctrico con la ayuda de un disyuntor.
2. Cierre la entrada de agua fría.
3. Abra un grifo de agua caliente o afloje el racor de agua caliente.
4. Abra el grifo de desagüe de la válvula de seguridad.

2.4 Descripción de los componentes (vertical mural)



Componentes del termostato electrónico

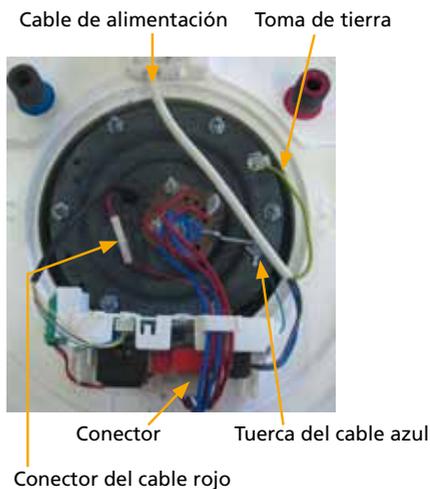


2.5 Mantenimiento por un profesional acreditado

El procedimiento a seguir para descalcificar el termo es el siguiente:

1. Desconecte el suministro eléctrico del aparato.
2. Afloje los tornillos y retire la tapa.
3. Desconecte el cable de alimentación de los bornes del termostato y el cable de tierra conectado a la cuba.
4. Desconecte el conector del elemento calefactor en la tarjeta de potencia.
5. Desconecte el conector del cable rojo y afloje la tuerca del cable azul.
6. Abra la fijación del soporte de la tarjeta inclinándolo hacia adelante si el termo es vertical mural.

Vertical mural



7. Vacíe la cuba y desmonte el conjunto calefactor (cuerpo de calefacción y resistencia cerámica).
8. Elimine las incrustaciones de barro o las cristalizaciones del fondo de la cuba y limpie cuidadosamente las vainas. No rasque ni golpee las incrustaciones que se adhieran a las paredes puesto que podría dañar el revestimiento interior del termo.
9. El ánodo híbrido no requiere ninguna revisión ni sustitución.
10. Monte de nuevo el conjunto calefactor utilizando una junta nueva y apretando las tuercas progresivamente y con cuidado (apriete cruzado).
11. Abra el grifo de agua caliente para rellenar el termo. La salida de agua indica que el termo está lleno.
12. Compruebe la estanqueidad al nivel de la junta y, a continuación, vuelva a colocar el termostato y su soporte, y siga en orden inverso los pasos descritos.
13. Conecte el termo al suministro eléctrico.
14. Al día siguiente, vuelva a comprobar la estanqueidad de la junta y, si fuera necesario, apriete ligeramente las tuercas.
Cada 5 años es recomendable una revisión del termo eléctrico en la que se debe proceder a la revisión del estado de la cuba, comprobación del funcionamiento del sistema electrónico y del sistema de protección del termo eléctrico.

3. Diagnóstico de averías

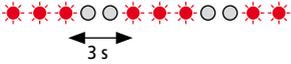
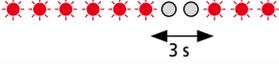
3.1 Diagnóstico del usuario: piloto luminoso de control

Piloto luminoso nº 1	Estado del piloto	Significado	Observación
Naranja 	Encendido continuamente (naranja)  Nota: <i>piloto luminoso verde apagado</i>	Funcionamiento normal : - El agua se está calentando - Protección anticorrosión activada	El producto funciona con alimentación eléctrica
Verde 	Encendido continuamente (verde) 	Funcionamiento normal en horas valle/permanente: - Agua caliente disponible - Protección anticorrosión activada	El producto funciona con alimentación eléctrica
	Parpadeo lento (verde)          ← 5 s →	Funcionamiento normal en horas punta: - Agua caliente disponible - Protección anticorrosión activada	El producto funciona con batería
	Parpadeo rápido (verde)        	Funcionamiento anormal	Póngase en contacto con el instalador o con el Servicio Postventa
APAGADO 	Piloto luminoso apagado 	Funcionamiento anormal	Ausencia de alimentación eléctrica: - Active la marcha forzada en el panel eléctrico y/o - Compruebe la posición del disyuntor ➔ Si el piloto luminoso continúa apagado, póngase en contacto con el instalador o con el Servicio Postventa

3.2 Diagnóstico del instalador o Servicio Postventa: piloto luminoso de la tarjeta electrónica



Riesgo de piezas expuestas conectadas al suministro eléctrico.

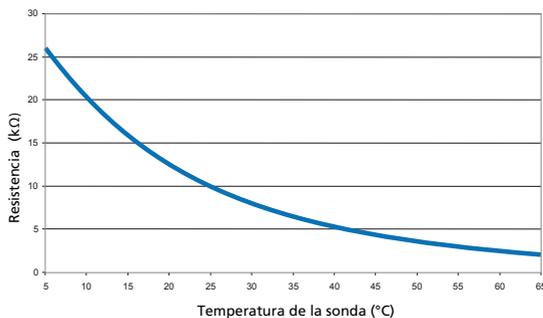
Piloto luminoso n° 2	Estado del piloto	Significado	Observación/repelación
Rouge 	1 parpadeo 	Error 1: batería defectuosa	Sustituya la batería
	3 parpadeos 	Error 3: sonda de regulación defectuosa	Sustituya la sonda de regulación
	6 parpadeos 	Error 6: sistema de protección anticorrosión defectuoso	Sistema en cortocircuito: - Sustituya el cuerpo de calefacción
	7 parpadeos 	Error 7: detección "anticalentamiento en seco"	Ausencia de agua en el termo: - Llène el termo de agua Agua poco conductora: - Póngase en contacto con el Servicio Postventa
		Error 7: sistema de protección anticorrosión defectuoso	Sistema en circuito abierto: - Compruebe la conexión - Si el error persiste, sustituya el cuerpo de calefacción

3.3 Control de la sonda de regulación

Si fuera necesario, la sonda de regulación se puede comprobar con un polímetro:

- Entre los dos cables azules, $R < 10$ ohms
- Entre los dos cables amarillos, utilizando como referencia la tabla siguiente, donde se muestra la correspondencia entre la resistencia y la temperatura

Resistencia de la sonda de regulación en función de la temperatura



Garantía – Servicio Postventa – Conformidad

Estos dispositivos cumplen con las directivas 2014/30/UE relativas a la compatibilidad electromagnética, las directivas 2014/35/UE relativas a la baja tensión, y 2011/65/UE para la RoHS, por fin al Reglamento 2013/814/UE, que complementa la Directiva 2009/125/EC para el diseño ecológico.



No tire el aparato en la basura, llévalo a un centro de recogida previsto para tal efecto donde pueda ser reciclado.

1. Condiciones de garantía

El termo debe ser instalado por un profesional o una persona habilitada de acuerdo con los estándares del sector, con la normativa vigente y con las recomendaciones de nuestros servicios técnicos.

El termo se deberá utilizar con normalidad y se deberá someter a un mantenimiento regular realizado por un especialista.

Si se cumplen estas condiciones, la garantía cubrirá el cambio o suministro gratuitos a nuestro servicio técnico de las piezas que nuestros servicios consideren defectuosas o, si procede, la sustitución del equipo. La sustitución de cualquier elemento no prolonga la duración de la garantía.

La garantía entra en vigor en la fecha de venta del producto (se tomará como referencia la factura de compra del producto). En ausencia de justificante, la fecha que se tendrá en cuenta será la fecha de fabricación indicada en la etiqueta de identificación del termo más seis meses.

La garantía de la pieza o del termo de sustitución (bajo garantía) vence el mismo día que la garantía de la pieza o termo original (primer material facturado).

Las disposiciones de estas condiciones de garantía no excluyen la garantía legal para fallos y defectos ocultos en beneficio del comprador, en cumplimiento con lo estipulado en el Real Decreto Legislativo 1/2007.

El fallo de un componente no justifica en ningún caso la sustitución del aparato.



Si se sospecha que un aparato ha causado un accidente, deberá permanecer a disposición de los expertos y el propietario deberá informar a su aseguradora.

Para hacer uso de la garantía, contacte con nosotros:

SERVICIO ATENCIÓN TÉCNICA:

Tel: 902 45 45 66

Fax 902 45 45 20

email: callcenter@groupe-atlantic.com

Pol.Industrial Camí Ral · Calle Molinot, 59 - 61

08860 CASTELLDEFELS (Barcelona).

2. Campo de aplicación de la garantía

Se excluyen de esta garantía los fallos provocados por:

2.1 Unas condiciones de entorno fuera de lo normal:

- Daños diversos provocados por golpes o caídas durante la manipulación del aparato después de salir de la fábrica.
- Colocación del aparato en un lugar expuesto a las heladas o a la intemperie (ambientes húmedos, agresivos o mal ventilados).
- Uso de agua que presente criterios de agresividad como los que definen los DTU Fontanería 60-1, Anexo 4 sobre agua caliente (cloruros, sulfatos, calcio, resistividad y alcalinidad (TAC)).
- Una dureza del agua < 12° F.
- Incumplimiento de las normas vigentes sobre la red eléctrica (por ejemplo, una alimentación eléctrica que supere los máximos o no llegue a los mínimos de tensión, frecuencias que no respeten la normativa).
- Daños provocados por problemas que no pudieron ser detectados debido a la elección del emplazamiento (lugares de difícil acceso) y que podrían haberse evitado con una reparación inmediata del aparato.

2.2 Una instalación que no respete la reglamentación, las normas y los estándares del sector

- Ausencia o montaje incorrecto de una válvula de seguridad nueva y conforme a la norma EN 1487, modificación de la tara, etc.
- Instalación de un sistema hidráulico directamente en el termo que impida el funcionamiento de la válvula de seguridad (reducción de presión, grifo de cierre, etc.).
- Corrosión anormal de las conexiones (agua caliente o agua fría) debida a una conexión hidráulica incorrecta (no estanca) o a la ausencia de manguitos dieléctricos (contacto directo hierro-cobre).
- Conexión eléctrica defectuosa: que no respete las normas vigentes en el país, con una puesta a tierra incorrecta, con una longitud de cable insuficiente, con una conexión con cables flexibles, que no respete los esquemas de conexión recomendados por el fabricante.
- Colocación del aparato no conforme a las instrucciones de instalación.
- Corrosión externa debida a que la tubería no es estanca.
- Ausencia o montaje incorrecto de la tapa de protección eléctrica.
- Ausencia o montaje incorrecto del cableado.
- Caída del aparato debida al uso de puntos de fijación poco adecuados.

2.3 Mantenimiento defectuoso

- Suciedad fuera de lo normal en los elementos calefactores o en los dispositivos de seguridad.
- Falta de mantenimiento de la válvula de seguridad que se traduce en aumentos de presión.
- Modificación de los equipos originales sin la notificación del fabricante o utilización de piezas de recambio no recomendadas por el fabricante.
- No realización de la revisión del sistema electrónico, del ánodo híbrido y cambio de la batería del aparato antes de los 7 años de funcionamiento.

3. Servicio Postventa

Las piezas del termo que se pueden sustituir son las siguientes:

- Junta de la brida
- Termostato electrónico
- Resistencia cerámica stéatite
- Cuerpo de calefacción
- Sonda de seguridad/regulación
- Batería

Utilice sólo las piezas de recambio recomendadas por **Thermor**.

Cualquier intervención del producto debe ser realizada por un especialista.

Garantía Thermor



Ehonorabuena. Acaba usted de elegir un producto Thermor de la Serie Ellite. Y eso significa que, además de disfrutar de un producto de la más alta calidad, dispondrá de una garantía especial anticorrosión de la cuba durante 7 años, una garantía sobre los componentes eléctricos de 5 años y de una garantía total de 2 años (que incluye desplazamiento, mano de obra, etc).

Thermor, suministrará un termo para sustituir el termo afectado en caso de corrosión durante el periodo de garantía, siempre que se hayan realizado las operaciones de mantenimiento descritas en este manual. Además, también suministrará otro termo igual al instalador.

Para que la garantía 2x1 sea efectiva sólo tiene que hacernos llegar este formulario con sus datos y los del usuario a nuestras oficinas.

Puede hacerlo por correo ordinario:

Pol.Industrial Camí Ral · Calle Molinot, 59 - 61 · 08860 CASTELLDEFELS (Barcelona).

O, una vez cumplimentado, hacer una fotografía y enviárnosla por correo electrónico a: callcenter@groupe-atlantic.com.

También puede rellenar el formulario online en www.thermor.es/garantia2x1

Instalador :

Nombre :

Apellidos :

Tel :

Email :

Nº Carnet de instalador :

Usuario final :

Nombre :

Apellidos :

Tel :

Dirección :

Datos producto :

Nº referencia :

Fecha de compra :



Thermor, Soluciones térmicas.

9954-0937 C - U0598812 C

Consulte todas nuestras
soluciones y nuestros consejos en

www.thermor.es