



PREGUNTAS MAS FRECUENTES

¿Cómo se usa help flash en modo emergencia?

Colóquelo directamente sobre una chapa metálica (sobre el techo, la puerta, la bionda, etc.) y se activará de forma automática emitiendo un intenso haz de luz amarillo auto visible a larga distancia, en los 360 grados alrededor de su eje de apoyo.

¿Cómo se activa manualmente?

Desliza la tapa hacia la izquierda hasta que su guía se alinee bajo la posición “ON” y se activará el modo de baliza destellante. Para activar la lámpara de luz blanca, desliza la tapa hacia la derecha hasta que el destello se apague y vuelve a girarla inmediatamente hacia la posición “ON”. Para apagarlo, gira la tapa hacia la posición de cierre “OFF” hasta que se bloquee con un “click”.

¿Cuál es el mejor lugar para colocarlo en un automóvil?

Siempre el lugar más alto, ya que será visible desde más lejos, y siempre lo más horizontal posible respecto del suelo, debido a la dirección del haz luminoso. En los casos de los automóviles, será preferente el techo, incluso el arco del chasis en casos de techos de cristal, o en el panel de la puerta del conductor (siempre el lugar más expuesto a la circulación). Asegúrese que no queda oculto por elementos accesorios del vehículo como sistemas de fijación al techo.

¿Cuál es el mejor lugar para colocarlo en una motocicleta?

Siempre se buscará el lugar más visible, alto y expuesto, como la propia estructura metálica (una barra del espejo, depósito, carenado metálico, o incluso en la propia pata de cabra, etc.), aunque el lugar ideal en estos casos será la propia bionda o guardarrail de la vía, o cualquier soporte metálico, a unos pocos metros detrás del vehículo, sobre todo en tramos curvos o de poca visibilidad, donde el riesgo personal es mucho mayor. En caso de no disponer de un soporte metálico, podremos colocar la baliza sobre el propio sillín o el portamaletas, girando la tapa de accionamiento del equipo.

¿Por qué no lleva interruptor externo?

Por seguridad. Su interruptor interno por inducción permite colocarlo y activarlo en lugares seguros y sin generar contactos peligrosos en caso de tener que funcionar cerca de sustancias inflamables. Aporta además la ventaja de ser un sistema totalmente intuitivo, simplemente apoyarlo, y listo.

¿Por qué no tiene cable?

El 40% de las averías son eléctricas lo que haría imposible conectar el dispositivo al vehículo. En estas circunstancias ni siquiera podremos señalizar con los warning por lo que el help flash se hace imprescindible.

¿Por qué una pila de 9V?

Porque este tipo de pilas son de uso comercial y fáciles de encontrar, no sufran sulfatación en los bornes y ofrecen un elevado rendimiento. Además garantizan que el equipo estará en perfectas condiciones de uso incluso al cabo de 5 años, dependiendo de las condiciones de almacenamiento. Se recomienda el uso de pilas alcalinas 6LR61 de alta calidad

¿Puedo usar pilas recargables?

Sí, pero no lo recomendamos en ningún caso, ya que las pilas recargables pierden su capacidad de almacenamiento de la energía en pocos días, tienen una menor autonomía, y help flash es esencialmente un equipo de señalización de uso accidental, por lo que siempre debe estar disponible con la mayor capacidad posible.

¿Se agota la pila si no uso el equipo en un largo período de tiempo?

No, help flash funciona mecánicamente, por inducción magnética mecánica, lo que evita la descarga de la pila durante la vida útil de la misma. Puede estar sin funcionar durante 5 años, manteniendo un 90% de la capacidad de la pila. Sin embargo, resulta conveniente sustituir la pila cada 2 o 3 años si no lo usamos, debido a las duras condiciones de almacenamiento que pueden darse en el interior de un vehículo (altas y bajas temperaturas, humedad, etc.).

¿Cómo se cambia la pila?

Gire la tapa blanca hasta el icono de la pila y retírela. La pila quedará a la vista y podrá sustituirla fácilmente.

¿Help Flash sustituye a los triángulos de preseñalización?

Con la reciente modificación del Reglamento de Vehículos en su anexo XI, se recomienda el uso de un dispositivo luminoso como Help Flash, que cumpla una serie de requerimientos técnicos, y se le incluye dentro de la señal V-16, dispositivo de preseñalización de peligro, como elemento opcional. Orden PCI/810/2018, de 27 de julio, por la que se modifican los anexos II, XI y XVIII del Reglamento General de Vehículos, aprobado por Real Decreto 2822/1998, de 23 de diciembre. "... la parada de un vehículo en la vía por causa de avería o accidente supone un grave riesgo para la circulación. El accidente por alcance en la vía de vehículos que se encuentran en estas condiciones es muy común y con un resultado en muchos casos de graves lesiones o de fallecimiento de los ocupantes del vehículo..." ...Para ofrecer una mayor protección al conductor y al resto de los ocupantes del vehículo que esté parado en la vía por avería o accidente mientras esperan la llegada del servicio de auxilio en carretera, se permite la colocación en el exterior del vehículo de un dispositivo luminoso de color amarillo auto, de alimentación autónoma, alta visibilidad y que quede estable sobre una superficie plana. Se trata de admitir la utilización de un dispositivo de fácil manejo que solucione el problema de la falta de visibilidad real y efectiva del vehículo." En relación con los triángulos de preseñalización, nada ha cambiado, siguen siendo obligatorios como dotación del vehículo, pero no así su colocación, quedando a criterio del conductor el valorar si puede abandonar el vehículo con total seguridad. Si no es así, debe permanecer en el interior del mismo con los sistemas de retención abrochados. Por tanto, el uso de Help Flash es recomendable SIEMPRE, considere o no seguro caminar 50 metros de ida y 50 metros de vuelta por la calzada para colocar el triángulo. Desde Help Flash le recomendamos que no lo haga.

¿Cuáles son las características que debe cumplir un dispositivo luminoso para poder ser certificado como señal V-16?

En la modificación del Reglamento de Vehículos se incorpora un apartado 4 a la señal V-16 “Dispositivo de señalización de peligro”, con el siguiente contenido: “4. Opcionalmente, además, podrá colocarse en el exterior del vehículo inmovilizado un dispositivo luminoso de color amarillo auto que tenga las siguientes características: 1. Irradiación: el sistema óptico estará diseñado de forma que la luz cubra un campo de visibilidad horizontal de 360 grados y en vertical un mínimo ± 8 grados hacia arriba y hacia abajo. 2. Intensidad luminosa: la intensidad debe ser en el grado 0, entre 40 y 80 candelas efectivas, durante al menos 30 minutos. 3. Alimentación: autónoma a través de una pila o batería que garantice un mínimo del 90% de su capacidad nominal al cabo de 18 meses de su instalación en el equipo. 4. Grado de protección IP: al menos será IP54. 5. Estabilidad: el equipo estará diseñado para quedar estable sobre una superficie plana, no desplazándose frente a una corriente de aire que ejerza una presión dinámica de 180 Pa, en la dirección más desfavorable para su estabilidad. 6. Frecuencia de destello: entre 0,8 y 2 Hz. 7. Se garantizará el funcionamiento de la luz a temperatura de -10 °C y 50 °C. 8. Realización de los ensayos: la comprobación de cumplimiento de las características definidas en los párrafos a) hasta g) anteriores se realizará en un laboratorio acreditado de acuerdo a la norma UNE EN-ISO 17025 por la Entidad Nacional de Acreditación (o por cualquier otro Organismo Nacional de Acreditación designado por otro Estado miembro de acuerdo al Reglamento CE no 765/2008 y en las condiciones establecidas en el artículo 11 de dicho Reglamento) para el Reglamento CEPE/ONU 65. El laboratorio, si los ensayos son satisfactorios, emitirá un certificado en tal sentido, indicando las marcas que la identifican en la tulipa del dispositivo.”